



LE REGISTRE D'ACCESSIBILITÉ





PIÈCES ADMINISTRATIVES

Attestation d'accessibilité



FACTURE

N° Facture	11490787
Date de facturation	25/01/2018
Date d'échéance	25/01/2018

Siège social :

Société AUTOLIB'
23 rue du Professeur Victor Pauchet
92 420 VAUCRESSON

www.autolib.eu

BELMAN Pierre

6 square Alboni
75016 PARIS
France

N° client	Type d'abonnement	N° d'abonnement	Fin d'engagement
000000474733	Recharge AUTO	00675200	25/12/2018

Réf.	Désignation	P.U. HT	Qté	Total HT	TVA	Total TTC
0	Échéance d'abonnement - 25 déc. 2017	12.50 €	1	12.50 €	20.00 %	15.00 €
2	Recharge n°596735 - Paris/Delessert/23 le 25 déc. 2017 - Paris/Delessert/23/LOC/1					
2	Tarif de nuit première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de nuit heures suivantes	2.50 € / 60mn	100 mn	4.17 €	20.00 %	5.00 €
2	Tarif de nuit gratuit au delà de 8€		380 mn	0.00 €	20.00 %	0.00 €
2	Tarif de jour première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de jour heures suivantes	2.50 € / 60mn	93 mn	3.87 €	20.00 %	4.65 €
2	Total		693 mn	9.70 €	20.00 %	11.65 €
2	Recharge de jour n°596857 - Paris/Couronnes/2 le 26 déc. 2017 - Paris/Couronnes/2/LOC/2					
2	Tarif de jour première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de jour heures suivantes	2.50 € / 60mn	44 mn	1.83 €	20.00 %	2.20 €
2	Total		104 mn	2.66 €	20.00 %	3.20 €
2	Recharge de jour n°596936 - Paris/Orteaux/92 le 26 déc. 2017 - Paris/Orteaux/92/LOC/1					
2	Tarif de jour première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de jour heures suivantes	2.50 € / 60mn	9 mn	0.37 €	20.00 %	0.45 €
2	Total		69 mn	1.20 €	20.00 %	1.45 €
2	Recharge n°601441 - Paris/Delessert/23 le 4 jan. 2018 - Paris/Delessert/23/LOC/5					
2	Tarif de nuit première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de nuit heures suivantes	2.50 € / 60mn	100 mn	4.17 €	20.00 %	5.00 €
2	Tarif de nuit gratuit au delà de 8€		217 mn	0.00 €	20.00 %	0.00 €
2	Tarif de jour première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de jour heures suivantes	2.50 € / 60mn	394 mn	16.42 €	20.00 %	19.70 €
2	Total		831 mn	22.25 €	20.00 %	26.70 €
2	Recharge n°602034 - Paris/Delessert/23 le 4 jan. 2018 - Paris/Delessert/23/LOC/5					
2	Tarif de nuit première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de nuit heures suivantes	2.50 € / 60mn	100 mn	4.17 €	20.00 %	5.00 €



FACTURE

N° Facture	11490787
Date de facturation	25/01/2018
Date d'échéance	25/01/2018

Siège social :

Société AUTOLIB'
23 rue du Professeur Victor Pauchet
92 420 VAUCRESSON

www.autolib.eu

BELMAN Pierre

6 square Alboni
75016 PARIS
France

N° client 000000474733	Type d'abonnement Recharge AUTO	N° d'abonnement 00675200	Fin d'engagement 25/12/2018
---------------------------	------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------

Réf.	Désignation	P.U. HT	Qté	Total HT	TVA	Total TTC
2	Tarif de nuit gratuit au delà de 8€		380 mn	0.00 €	20.00 %	0.00 €
2	Tarif de jour première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de jour heures suivantes	2.50 € / 60mn	139 mn	5.79 €	20.00 %	6.95 €
2	Total		739 mn	11.62 €	20.00 %	13.95 €
2	Recharge de jour n°602634 - Paris/Jean Nicot/10 le 5 jan. 2018 - Paris/Jean Nicot/10/LOC/2					
2	Tarif de jour première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de jour heures suivantes	2.50 € / 60mn	11 mn	0.46 €	20.00 %	0.55 €
2	Total		71 mn	1.29 €	20.00 %	1.55 €
2	Recharge de jour n°604307 - Paris/Ivry/58 le 8 jan. 2018 - Paris/Ivry/58/LOC/3					
2	Tarif de jour première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de jour heures suivantes	2.50 € / 60mn	50 mn	2.08 €	20.00 %	2.50 €
2	Total		110 mn	2.91 €	20.00 %	3.50 €
2	Recharge de jour n°606711 - Paris/Frédéric Lemaître/5 le 11 jan. 2018 - Paris/Frédéric Lemaître/5/LOC/5					
2	Tarif de jour première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de jour heures suivantes	2.50 € / 60mn	2 mn	0.08 €	20.00 %	0.10 €
2	Total		62 mn	0.91 €	20.00 %	1.10 €
2	Recharge de jour n°607625 sur borne dédiée- Paris/Delessert/23 le 12 jan. 2018 - Paris/Delessert/23/LOC/6					
2	Tarif de jour première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de jour heures suivantes	2.50 € / 60mn	34 mn	1.42 €	20.00 %	1.70 €
2	Total		94 mn	2.25 €	20.00 %	2.70 €
2	Recharge de jour n°607740 - Paris/Raymond Losserand/145 le 12 jan. 2018 - Paris/Raymond Losserand/145/LOC/3					
2	Tarif de jour première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de jour heures suivantes	2.50 € / 60mn	143 mn	5.96 €	20.00 %	7.15 €
2	Total		203 mn	6.79 €	20.00 %	8.15 €
2	Recharge de jour n°608040 - Paris/Eaux/2 le 12 jan. 2018 - Paris/Eaux/2/LOC/3					

**FACTURE**

N° Facture	11490787
Date de facturation	25/01/2018
Date d'échéance	25/01/2018

Siège social :

Société AUTOLIB'
23 rue du Professeur Victor Pauchet
92 420 VAUCRESSON

www.autolib.eu

BELMAN Pierre

6 square Alboni
75016 PARIS
France

N° client	Type d'abonnement	N° d'abonnement	Fin d'engagement
000000474733	Recharge AUTO	00675200	25/12/2018

Réf.	Désignation	P.U. HT	Qté	Total HT	TVA	Total TTC
2	Tarif de jour première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de jour heures suivantes	2.50 € / 60mn	251 mn	10.46 €	20.00 %	12.55 €
2	Total		311 mn	11.29 €	20.00 %	13.55 €
2	Recharge de jour n°608808 sur borne dédiée- Paris/Kléber/89 le 13 jan. 2018 - Paris/Kléber/89/LOC/6					
2	Tarif de jour première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de jour heures suivantes	2.50 € / 60mn	31 mn	1.29 €	20.00 %	1.55 €
2	Total		91 mn	2.12 €	20.00 %	2.55 €
2	Recharge de jour n°610349 - Paris/Frédéric Loliée/5 le 15 jan. 2018 - Paris/Frédéric Loliée/5/LOC/3					
2	Tarif de jour première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de jour heures suivantes	2.50 € / 60mn	86 mn	3.58 €	20.00 %	4.30 €
2	Total		146 mn	4.41 €	20.00 %	5.30 €
2	Recharge de jour n°612248 - Paris/Belleville/22 le 17 jan. 2018 - Paris/Belleville/22/LOC/1					
2	Tarif de jour première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de jour heures suivantes	2.50 € / 60mn	38 mn	1.58 €	20.00 %	1.90 €
2	Total		98 mn	2.41 €	20.00 %	2.90 €
2	Recharge n°613448 - Paris/Delessert/23 le 18 jan. 2018 - Paris/Delessert/23/LOC/5					
2	Tarif de jour première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de jour heures suivantes	2.50 € / 60mn	229 mn	9.54 €	20.00 %	11.45 €
2	Tarif de nuit première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de nuit heures suivantes	2.50 € / 60mn	100 mn	4.17 €	20.00 %	5.00 €
2	Tarif de nuit gratuit au delà de 8€		380 mn	0.00 €	20.00 %	0.00 €
2	Total		829 mn	15.37 €	20.00 %	18.45 €
2	Recharge de jour n°614078 - Paris/Raymond Losserand/145 le 19 jan. 2018 - Paris/Raymond Losserand/145/LOC/3					
2	Tarif de jour première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de jour heures suivantes	2.50 € / 60mn	45 mn	1.87 €	20.00 %	2.25 €
2	Total		105 mn	2.70 €	20.00 %	3.25 €

**FACTURE**

N° Facture	11490787
Date de facturation	25/01/2018
Date d'échéance	25/01/2018

Siège social :

Société AUTOLIB'
23 rue du Professeur Victor Pauchet
92 420 VAUCRESSON

www.autolib.eu

BELMAN Pierre

6 square Alboni
75016 PARIS
France

N° client 000000474733	Type d'abonnement Recharge AUTO	N° d'abonnement 00675200	Fin d'engagement 25/12/2018
---------------------------	------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------

Réf.	Désignation	P.U. HT	Qté	Total HT	TVA	Total TTC
2	Recharge n°614530 - Paris/Delessert/23 le 19 jan. 2018 - Paris/Delessert/23/LOC/4					
2	Tarif de nuit première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de nuit heures suivantes	2.50 € / 60mn	100 mn	4.17 €	20.00 %	5.00 €
2	Tarif de nuit gratuit au delà de 8€		380 mn	0.00 €	20.00 %	0.00 €
2	Tarif de jour première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de jour heures suivantes	2.50 € / 60mn	54 mn	2.25 €	20.00 %	2.70 €
2	Total		654 mn	8.08 €	20.00 %	9.70 €
2	Recharge de jour n°616441 - Paris/Pierre Chaussin/1 le 22 jan. 2018 - Paris/Pierre Chaussin/1/LOC/1					
2	Tarif de jour première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de jour heures suivantes	2.50 € / 60mn	41 mn	1.71 €	20.00 %	2.05 €
2	Total		101 mn	2.54 €	20.00 %	3.05 €
2	Recharge de jour n°617539 - Paris/Delessert/23 le 23 jan. 2018 - Paris/Delessert/23/LOC/2	0.83 € / 60mn	20 mn	0.27 €	20.00 %	0.33 €
2	Recharge de jour n°618116 sur borne dédiée- Paris/Paulin Enfert/6 le 24 jan. 2018 - Paris/Paulin Enfert/6/LOC/6					
2	Tarif de jour première heure	0.83 € / 60mn	60 mn	0.83 €	20.00 %	1.00 €
2	Tarif de jour heures suivantes	2.50 € / 60mn	84 mn	3.50 €	20.00 %	4.20 €
2	Total		144 mn	4.33 €	20.00 %	5.20 €
34	Réservation de place - réservation n°21751771 - Paris/Delessert/23 le 4 jan. 2018 00:37:03	0.83 €	1	0.83 €	20.00 %	1.00 €
34	Réservation de place - réservation n°21775867 - Paris/Delessert/23 le 6 jan. 2018 10:47:13	0.83 €	1	0.83 €	20.00 %	1.00 €
34	Réservation de place - réservation n°21804115 - Paris/Ivry/58 le 8 jan. 2018 10:01:33	0.83 €	1	0.83 €	20.00 %	1.00 €
34	Réservation de place - réservation n°21845308 - Paris/Raymond Losserand/145 le 12 jan. 2018 09:07:08	0.83 €	1	0.83 €	20.00 %	1.00 €
34	Réservation de place - réservation n°21847223 - Paris/Eaux/2 le 12 jan. 2018 12:55:27	0.83 €	1	0.83 €	20.00 %	1.00 €
34	Réservation de place - réservation n°21914459 - Paris/Belleville/22 le 17 jan. 2018 14:55:19	0.83 €	1	0.83 €	20.00 %	1.00 €
34	Réservation de place - réservation n°21936895 - Paris/Raymond Losserand/145 le 19 jan. 2018 13:15:24	0.83 €	1	0.83 €	20.00 %	1.00 €



FACTURE

N° Facture	11490787
Date de facturation	25/01/2018
Date d'échéance	25/01/2018

Siège social :

Société AUTOLIB'
23 rue du Professeur Victor Pauchet
92 420 VAUCRESSON

www.autolib.eu

BELMAN Pierre

6 square Alboni
75016 PARIS
France

N° client 000000474733	Type d'abonnement Recharge AUTO	N° d'abonnement 00675200	Fin d'engagement 25/12/2018
---------------------------	------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------

Réf.	Désignation	P.U. HT	Qté	Total HT	TVA	Total TTC
34	Réservation de place - réservation n°21943265 - Paris/Delessert/23 le 19 jan. 2018 21:27:36	0.83 €	1	0.83 €	20.00 %	1.00 €
34	Réservation de place - réservation n°21995616 - Paris/Delessert/23 le 23 jan. 2018 19:24:11	0.83 €	1	0.83 €	20.00 %	1.00 €
34	Réservation de place - réservation n°22002975 - Paris/Paulin Enfert/6 le 24 jan. 2018 13:25:27	0.83 €	1	0.83 €	20.00 %	1.00 €

Total HT	Taux TVA	Total TVA	Total TTC	Total HT	
				135.90 €	
TVA à taux normal	135.90 €	20.00 %	27.33 €	163.23 €	Total TVA
					27.33 €
TVA	135.90 €	27.33 €	163.23 €	Total TTC	163.23 €

Le montant de cette facture, déduit de vos éventuels avoirs en cours, sera prélevé sur votre compte à partir du 25 jan. 2018. Tout défaut de paiement, à compter de cette date, pourrait entraîner les pénalités mentionnées dans les conditions générales d'accès et d'utilisation de Société Autolib applicables pour les particuliers, et pour les professionnels, sans mise en demeure préalable, des pénalités de retard calculées sur la base du taux d'intérêt appliqué par la BCE majorée de 10 points de pourcentage, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due de plein droit fixée à 40€ et d'une indemnité complémentaire sur justification. Le détail de vos factures, vos avoirs et vos paiements est disponible dans votre espace web.

PIÈCES TECHNIQUES

Fascicule d'accueil des personnes handicapées

Bien accueillir les personnes handicapées

I. Accueillir les personnes handicapées

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

- ➔ Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- ➔ Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- ➔ Considérez la personne handicapée comme un client, un usager ou un patient ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- ➔ Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangez pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.

II. Accueillir des personnes avec une déficience motrice



1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ Les déplacements ;
- ✦ Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- ✦ La largeur des couloirs et des portes ;
- ✦ La station debout et les attentes prolongées ;
- ✦ Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.

2) Comment les pallier ?

- ➔ Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- ➔ Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- ➔ Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.



III. Accueillir des personnes avec une déficience sensorielle

A/ Accueillir des personnes avec une déficience auditive



1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ La communication orale ;
- ✦ L'accès aux informations sonores ;
- ✦ Le manque d'informations écrites.

2) Comment les pallier ?

- ➔ Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.
- ➔ Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- ➔ Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple.
- ➔ Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...
- ➔ Proposez de quoi écrire.
- ➔ Veillez à afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées, et leurs prix.

B/ Accueillir des personnes avec une déficience visuelle



1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ Le repérage des lieux et des entrées ;
- ✦ Les déplacements et l'identification des obstacles ;
- ✦ L'usage de l'écriture et de la lecture.

2) Comment les pallier ?

- ➔ Présentez-vous oralement en donnant votre fonction. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.
- ➔ Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez si vous vous éloignez et si vous revenez.
- ➔ S'il faut se déplacer, proposez votre bras et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme.
- ➔ Informez la personne handicapée sur l'environnement, en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette...
- ➔ Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir.
- ➔ Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- ➔ Veillez à concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton, taille de police minimum 4,5 mm) ou imagée, et bien contrastée.
- ➔ Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe du stylo à l'endroit où elles vont apposer leur signature.
- ➔ N'hésitez pas à proposer votre aide si la personne semble perdue.

2) IV. Accueillir des personnes avec une déficience mentale

A/ Accueillir des personnes avec une déficience intellectuelle ou cognitive

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ La communication (difficultés à s'exprimer et à comprendre) ;
- ✦ Le déchiffrement et la mémorisation des informations orales et sonores ;
- ✦ La maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul ;
- ✦ Le repérage dans le temps et l'espace ;
- ✦ L'utilisation des appareils et automates.



2) Comment les pallier ?

- ➔ Parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre. N'infantilisez pas la personne et vouvoyez-la.
- ➔ Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- ➔ Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'in-compréhension.
- ➔ Utilisez des écrits en « facile à lire et à comprendre » (FALC).
- ➔ Proposez d'accompagner la personne dans son achat et de l'aider pour le règlement.

B/ Accueillir des personnes avec une déficience psychique

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ Un stress important ;
- ✦ Des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés ;
- ✦ La communication.

2) Comment les pallier ?

- ➔ Dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.
- ➔ Soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.
- ➔ En cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-la.



Pour en savoir plus sur la manière d'accueillir une personne handicapée : <http://www.developpement-durable.gouv.fr/Bien-accueillir-les-personnes.html>

Conçu par la DMA en partenariat avec :

APAJH, CDCE, CFPSAA, CGAD, CGPME, FCD, SYNHORCAT, UMIH, UNAPEI.

